

Algemene voorwaarden (Avalon Vloeren B.V.)

1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd en gelden alleen voor de specifieke ondertekende overeenkomst.
3. Met opdrachtgever (klant) wordt in deze algemene voorwaarden de partij bedoeld welke de opdracht verstrekt aan opdrachtnemer (Avalon Vloeren).
4. Met opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden te allen tijde Avalon Vloeren bedoeld.

2. AANBIEDINGEN, OVEREENKOMSTEN

1. Onze aanbiedingen zijn 30 dagen geldig of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven.
2. Onze aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en er zitten geen kosten aan verbonden, mits schriftelijk anders overeengekomen.
3. Wanneer door opdrachtgever geen ondertekende overeenkomst geretourneerd is, is opdrachtnemer niet verplicht om te starten met het uitvoeren van de werkzaamheden.

3. PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, mits schriftelijk anders vermeld in onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
2. Opdrachtnemer is bevoegd de overeengekomen prijzen te verhogen wanneer er vanuit een leverancier indexeringen of prijsverhogingen worden doorgevoerd. Wanneer dit het geval is, dient opdrachtnemer dit te allen tijde schriftelijk te onderbouwen richting opdrachtgever.

4. OMVANG WERKZAAMHEDEN, WERKOMSTANDIGHEDEN

1. De ondertekende overeenkomst omvat het gehele werk. Meerwerk buiten de overeenkomst wordt in rekening gebracht.
2. De opdrachtgever verplicht zich:
 - a. ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer direct met haar werkzaamheden op de overeengekomen datum, tijd en plaats kan starten;
 - b. ervoor zorg te dragen dat bij werkzaamheden in binnenruimtes, deze ruimtes wind- en waterdicht alsmede tochtvrij zijn. De vloertemperatuur waar de vloer op aangebracht dient te worden moet minimaal 15oC zijn, de omgevingstemperatuur moet minimaal 18oC zijn en de luchtvochtigheid mag niet meer dan 75% zijn;
 - c. ervoor zorg te dragen dat er water, elektriciteit en voldoende verlichting aanwezig is. Dit wordt kosteloos aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld;
 - d. ervoor zorg te dragen dat tijdens de werkzaamheden, de ruimtes waar deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, vrij zijn van obstakels en dat tezelfdertijd in die ruimtes geen derden werkzaam zijn;
 - e. de toegangswegen tot de werkplaats in zodanige toestand te brengen c.q. te houden, dat alle voor de uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel te allen tijde rechtstreeks ter plaatse van het werk kunnen worden aangevoerd;
 - f. ervoor zorg te dragen dat de transportafstand van de losplaats tot de plaats van uitvoering maximaal 25 meter bedraagt;
 - g. ervoor zorg te dragen dat de werkzaamheden en uitharding van de vloer ononderbroken kunnen plaatsvinden;
 - h. ervoor zorg te dragen dat de omgeving schoon is, zodat er geen vuil op de vloer kan komen.
 - i. ervoor zorg te dragen dat de vloer niet zal worden betreden binnen 7 dagen nadat de vloer is aangebracht. Mits schriftelijk anders overeengekomen.

5. ONDERGROND, VLOERVERWARMING, AFWERKVLOER

1. De ondergrond moet blijvend droog, vormvast, kwalitatief en niet verontreinigd zijn. Hiervoor is opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk.
2. De ondervloer moet vlak of onder afschot worden aangeleverd. Hiervoor is opdrachtgever verantwoordelijk.
3. De afwerkvloer wordt te allen tijde vloervolgend aangebracht. Zit er een hoogteverschil in de ondergrond, dan blijft dit hoogteverschil aanwezig in de nieuwe afwerkvloer. Ook wanneer de vloer wordt geëgaliseerd.
4. Deformatie/werking van de ondergrond is niet/nooit voor verantwoording van opdrachtnemer.
5. Constructieve- en bouwkundige tekortkomingen geeft opdrachtnemer geen garantie op.
6. Indien opdrachtnemer tijdens de werkzaamheden een leiding beschadigd of raakt (denk hierbij aan CV, water, gas, elektra leidingen etc.), dan dient de opdrachtgever dit zelf te (laten) herstellen.
7. Bij aanvaarding van deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever aan dat het opstook- en afkoelprotocol van de vloerverwarming is uitgevoerd. Hiervoor is opdrachtnemer niet verantwoordelijk. Dit protocol is te vinden op de volgende website; <https://www.noa.nl/nl/kennisbank/opstook-en-afkoelprotocol/>.
8. Het restvochtpercentage van de ondergrond moet in orde zijn bij start van de werkzaamheden. Is dit niet het geval, is opdrachtnemer bevoegd de werkzaamheden uit te stellen. Hieraan kan opdrachtgever geen consequenties verbinden jegens opdrachtnemer.

GAARNE UW PARAAF:.....

PAGINA 1 VAN 2

6. MEERWERK, EXTRA KOSTEN

De opdrachtgever kan voor of tijdens de uitvoering van het werk wijzigingen verzoeken. De wijzigingen dienen te allen tijde door beide partijen schriftelijk te zijn aanvaard.

7. BETALINGEN, ANNULERING OVEREENKOMST

1. Indien binnen de overeengekomen betalingstermijn geen betaling is ontvangen, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te annuleren. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden.
2. Er wordt altijd in fases gefactureerd. Standaard 50% van het totaalbedrag alvorens de werkzaamheden en 50% van het totaalbedrag uiterlijk 7 dagen na beëindiging werkzaamheden.
3. Bij het niet nakomen van de afgesproken financiële verplichtingen, kan geen enkele aansprakelijkheid richting opdrachtnemer worden toegerekend.
4. Wanneer opdrachtgever de ondertekende overeenkomst annuleert, is opdrachtgever 30% van het totaalbedrag verschuldigd aan opdrachtnemer.

8. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag (Trb. 1981, 184; 1986, 61) wordt echter uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van onze vestiging.
3. Voor de interpretatie c.q. uitleg van deze algemene voorwaarden is slechts de Nederlandse tekst authentiek.

9. GARANTIE, GARANTIEVOORWAARDEN

1. De garantieduur bedraagt een periode van 1 jaar ofwel 12 maanden danwel het aantal jaren of maanden vermeld op de aanbieding of overeenkomst.
2. Garantie wordt verleend op hechting en slijtage die als vroegtijdig bestempeld mag worden. Niet onder garantie vallen normaal gebruik en slijtage van de vloer.
3. Garantie vervalt bij constructieve fouten in de bouwconstructie ofwel de ondergrond die door derden wordt aangeleverd.
4. Niet onder garantie vallen de volgende zaken; chemische aantasting, niet redelijk onderhouden c.q. schoonhouden van de vloer, verkleuren door invloeden zoals zonlicht, chemische belasting of belasting tijdens gebruik van de vloer.
5. Niet onder garantie vallen mechanische beschadigingen.

Op al onze overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze worden standaard meegezonden als bijlage bij onze aanbiedingen en overeenkomsten.

UW AKKOORD

Middels onderstaande ondertekening aanvaardt u deze algemene voorwaarden, heeft u alles gelezen en verklaart u dat alles duidelijk is.

Naam:

.....

Datum:

.....

Handtekening:

.....